



ИСТОРИЯ УСПЕХА

Совершенствование навыков общения с пациентами

На тренингах USAID кыргызские медработники осваивают навыки межличностного общения для работы с населением, находящимся в неблагоприятном социальном положении



фото: проект USAID «Качественное здравоохранение»

“Однозначно обучение помогает. Например, на моем участке у меня есть пациентка с ВИЧ-инфекцией, Светлана, она заходит ко мне не как к врачу, а как к своей сестре, рассказывает обо всех своих проблемах. Она от меня выходит с улыбкой, с позитивным настроением.”

*– Дамира Осмоналиева
семейный врач, Бишкек,
Кыргызстан*

По оценкам ВОЗ/ЮНЭЙДС, в Кыргызстане отмечается один из высоких темпов развития эпидемии ВИЧ в мире. При таком быстром росте числа новых случаев ВИЧ-инфекции очень важно, чтобы пациенты доверяли врачам при обращении за тестированием и лечением. К сожалению, социальная стигма и дискриминация по отношению к людям, живущим с ВИЧ, могут разубедить больных пойти в лечебно-профилактическое учреждение. Проект USAID «Качественное здравоохранение» работает с врачами и медсестрами над улучшением их навыков межличностного общения и консультирования, чтобы помочь медицинским работникам лучше обслуживать группы населения, наиболее подверженные риску заражения ВИЧ-инфекцией.

С начала своей деятельности в Кыргызстане проект «Качественное здравоохранение» организовал 15 учебных семинаров для 77 врачей и средних медицинских работников трех целевых организаций здравоохранения. Эти врачи и медработники были отобраны, так как пациенты из групп повышенного риска к ВИЧ-инфекции часто обращались к ним за медицинскими услугами. Последующий регулярный мониторинг со стороны специалистов проекта способствовал повышению потенциала медработников в области навыков эффективного общения с населением из групп повышенного риска.

Тренинги имели большой успех в Кыргызстане, поэтому обучающий курс по межличностному общению был интегрирован в учебную программу для семейных врачей и медсестер Кыргызского государственного медицинского института повышения квалификации и переподготовки медицинских работников.

Дамира Осмоналиева, терапевт ГСВ г. Бишкек, применяет навыки, полученные в результате обучения в своей работе: “Мой стаж работы на «первичке» около 30 лет. Сравнивая мою прошлую работу с нынешней, понимаю, что налаживание контакта с пациентом, использование навыков межличностного общения – это 50% успеха в лечении пациента. Хорошо, когда пациент уходит от тебя довольный. Значит, он тебе доверяет, понимает, что нужен кому-то, и что о нем кто-то заботится и помогает ему”.

Именно таких результатов ожидают USAID и его партнеры. Знание и умение использовать навыки межличностной коммуникации как никогда помогают самим медработникам при работе с пациентами, облегчая процесс достижения конечного результата.